



The Human-Driven AI Company

# Política de Privacidade

Data: 18.12.2025

Nós da MOBI2BUY nos preocupamos em proteger a sua privacidade de forma séria e responsável, tanto em nossos sites, como em listas, e-mails marketing, mídias e redes sociais por nós controladas. Dessa forma, nossa Política de Privacidade rege nossas práticas de coleta, tratamento e uso de dados, bem como apresenta opções sobre uso, acesso e correção de informações.

Esta Política é atualizada periodicamente, o que pode ser feito a qualquer momento, sem necessidade de notificação específica que não seja a publicação deste instrumento alterado no site, de maneira que é recomendável ao usuário sua verificação com frequência, consultando a data de sua última alteração na parte superior do texto. Ressalta-se que será necessária a adesão pelo usuário sempre que houver alteração de seus termos.

Caso o usuário não concorde com as práticas descritas nesta Política de Privacidade e suas posteriores alterações, não deverá utilizar os sites, mídias e redes sociais, bem como o serviço de assinatura de e-mail marketing. Se continuar a utilizar o site ou a fornecer informações pessoais depois de uma alteração nos termos da Política de Privacidade, o usuário ficará vinculado pelo novo texto.

A premissa principal da empresa em termos de dados pessoais é seu armazenamento e tratamento de forma segura e confidencial, em conformidade com as disposições específicas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18). Se o usuário tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou acerca do tratamento que é

dado aos dados pessoais fornecidos, solicitamos que envie um e-mail para [contato@mobi2buy.com.br](mailto:contato@mobi2buy.com.br).

Para os fins deste instrumento, são consideradas informações pessoais todas aquelas relacionadas à pessoa identificada ou identificável, notadamente, mas não exclusivamente, no que diz respeito ao seu nome completo, endereço, CPF, identidade, estado civil, telefones de contato, endereço de e-mail, dados de trabalho e situação laboral, dados de saúde e situação médica, dados bancários e de cartões de crédito, além de dívidas e contratações existentes e registradas, além de outras informações sobre o usuário fornecidas diretamente pelo próprio e/ou coletadas conforme as diretrizes da LGPD, ou ainda aquelas obtidas através de informações públicas. Também se enquadram como informações pessoais os dados de navegação nos casos em que tais informações forem suficientes para identificar alguém de forma direta ou indireta, o que inclui informações sobre o computador do usuário e suas visitas aos sites, além de seu endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, fonte de referência, duração da visita e as páginas visualizadas.

## Dados que coletamos

Quando o usuário visita os nossos sites, mídias e redes sociais, ele possui a liberdade para explorá-los sem fornecer nenhum dado pessoal. Contudo, para o acesso a áreas restritas e/ou quando há contratação ou cotação para serviços e/ou produtos, é solicitado o fornecimento de dados pessoais, sendo coletado ainda seus dados de navegação. Se os dados pessoais não forem fornecidos nestes cenários, é possível que o usuário não consiga utilizar funcionalidades específicas do site ou não obter cotações e orçamentos, por exemplo, mas sem maiores consequências.

A empresa utiliza ainda cookies ou tecnologias semelhantes, além de tratamento de dados por inteligência artificial, para analisar tendências pessoais e de mercado, oferecer opções mais personalizadas ao usuário, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários no site e reunir informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Para saber como usamos cookies e como gerenciar suas preferências de cookies, consulte a nossa Política de Cookies, também disponível em nosso site.

O uso de cookies e tecnologias semelhantes por qualquer outra empresa de rastreamento não está coberto pela nossa Política de Privacidade, tampouco pela nossa Política de Cookies.

Quando o usuário utiliza os nossos serviços ou visualiza conteúdos que nós fornecemos, coletamos automaticamente informações sobre o hardware e o software do seu computador ou dispositivo móvel. Essas informações podem incluir endereço IP, tipo de navegador, nomes de domínio, provedor de serviços de Internet (ISP), arquivos visualizados no nosso site, sistema operacional, tempo de acesso e endereços de site de referência. Estas informações são usadas pela empresa para gerar estatísticas gerais a respeito do uso dos sites. Para esses fins, vinculamos esses dados coletados automaticamente aos dados pessoais do usuário.

Quando baixa dados, utiliza aplicações móveis da empresa ou acessa a um dos nossos sites da Web otimizados para dispositivos móveis, podemos recolher informações sobre o usuário e sobre o seu dispositivo móvel, incluindo dados de localização, por exemplo. Estas informações são utilizadas para o fornecimento de serviços com base na localização, tais como resultados de pesquisa e outros conteúdos personalizados, de maneira a tornar também a experiência mais útil e adequada ao usuário. Ressaltamos que é possível controlar e desativar serviços de localização a partir do menu de definições da maior parte dos dispositivos móveis.

Os Sites não são destinados ou dirigidos a menores de 18 anos, e não são coletados dados de menores de 18 (dezoito) anos de forma consciente ou intencional, a não ser quando informados diretamente pelo usuário para fins de eventual contratação ou cotação de produtos e serviços.

Todos os dados de pagamentos por cartão de crédito e/ou débito efetuados por link direto constante no site são recolhidos e tratados por empresas parceiras especializadas em fornecer pagamentos online, com as quais mantemos relação contratual com cláusulas específicas de proteção de dados pessoais. Destacamos que todas as informações recolhidas por estes prestadores terceiros para efeitos do processamento de seus pagamentos não estão disponíveis para a empresa, exceto se o usuário a tiver fornecido também, por outro modo, em nossa plataforma própria.

A empresa pode obter informações adicionais sobre o usuário a partir de cadastros mantidos por terceiros para complementação de dados de contratação/cotação, conforme autorizado por lei e nos termos da LGPD, como acesso a cadastros positivos ou restritivos ao crédito.

Ainda, a empresa opera no tratamento de dados pessoais que são fornecidos por controladores de dados para fins específicos, normalmente nossos clientes numa relação contratual B2B, para quem prestaremos serviços onde tais informações serão utilizadas. Para tanto, nossos contratos de prestação de serviços com outras empresas envolvem cláusulas padrão de segurança e adequação à LGPD. Tais dados entregues pelos controladores poderão ainda ser complementados por outros obtidos por nossa empresa diretamente dos usuários, após interação por quaisquer de nossos canais, dentro da finalidade pretendida.

## **Finalidade dos dados coletados**

A empresa utiliza os dados que coletados somente em conformidade com esta Política de Privacidade e nos termos da LGPD. Eles não são repassados a terceiros, salvo com prévio consentimento e/ou para os fins de contratação e cotação de produtos e serviços, conforme solicitações feitas pelos próprios interessados/usuários, bem como para atender a fins contratuais e dentro das bases legais previstas na legislação brasileira.

Em complemento, os Dados Pessoais podem ainda ser utilizados pela empresa para: (i) melhorar sua experiência de navegação com a personalização de anúncios e ofertas, além do aprimoramento de nossas mídias e redes sociais; (ii) enviar aos usuários informações ou conteúdo da empresa e de parceiros; (iii) promover o uso dos serviços e produtos vinculados à empresa e nossos parceiros, bem como compartilhar com o usuário conteúdo promocional e informativo; (iv) facilitar a contratação de produtos/serviços, além da negociação de dívidas e defesa de proteção ao crédito; (v) contato direto com o usuário. Em resumo, a coleta e uso de Dados Pessoais pela empresa se justifica, dependendo do contexto em que se insere, pelo legítimo interesse da empresa, desde que não prejudique os interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais do usuário ou, ainda, quando necessário para a execução

de contrato firmado com o cliente, contratação e cotação de produtos e serviços próprios ou de parceiros, resolução de obrigações não cumpridas, direitos de proteção ao crédito ou ainda em virtude de obrigação legal ou regulatória.

De igual forma, você poderá nos fornecer o seu correio eletrônico, nome, número de telefone, domicílio, dados profissionais e de escolaridade, entre outros, caso tenha interesse em alguma vaga na empresa e envie seu *curriculum vitae* ao departamento de recursos humanos, e tais dados serão utilizados apenas para esta finalidade.

Sempre que o fundamento para a coleta e uso de dados não se enquadrar nas hipóteses acima, será solicitado o consentimento expresso do usuário, deixando clara a possibilidade de não o fornecer, bem como as consequências desta negativa.

No que diz respeito aos dados de navegação, eles são utilizados para operar e aprimorar os Sites e nossas mídias e redes sociais. Também utilizaremos os Dados de Navegação de maneira isolada ou em combinação com os Dados Pessoais para fornecer ao usuário informações personalizadas sobre a empresa e seus parceiros, seus produtos e serviços.

## Segurança dos Dados Pessoais

A empresa utiliza várias tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os Dados Pessoais de seus usuários contra acesso, uso, tratamento ou divulgação não autorizados. Todos os Dados Pessoais são protegidos pelas melhores práticas recomendadas pelos fabricantes das aplicações. Além disso, nossos parceiros e colaboradores estão vinculados a cláusulas de segurança no tratamento de dados, de maneira a garantir a confidencialidade dos dados pessoais informados, em cumprimento dos termos da Lei nº 13.709/18.

Esclarece-se, contudo, que os sites de nossa empresa fornecem links para outras páginas, redes sociais e aplicativos que não são controlados por nós e, portanto, pelos quais não há responsabilidade por seu conteúdo ou práticas de tratamento, obtenção e segurança de dados pessoais. O fato de a empresa disponibilizar esses links não constitui endosso de seu conteúdo, dos proprietários ou das práticas por eles adotadas.

Nesse sentido, destacamos que, além de páginas mantidas por parceiros de negócios, os sites da empresa possuem ligações ainda para redes sociais (como Facebook e Instagram), além de aplicativos como WhatsApp. Estas páginas, redes sociais e aplicativos são operadas exclusivamente por terceiros, não possuindo a empresa qualquer responsabilidade sobre os dados que são por si captados, tratados e armazenados. Assim, caso o usuário siga estes links, deverá verificar a política de privacidade e tratamento de dados específica de cada uma dessas plataformas.

O servidor que habilita este website poderá localizar-se fora do país onde você acessou através do uso da Internet ou qualquer outra rede de comunicação eletrônica. Se for este o caso, o usuário desde já aceita e concorda que seus dados sejam processados inclusive através de diversas fronteiras nacionais e internacionais, desde que os países envolvidos possuam uma lei ou jurisprudência reiterada nos Tribunais locais de proteção aos dados pessoais.

Ainda, destacamos que nossa empresa utiliza armazenamento de dados em nuvem e tratamento de informações em máquinas virtuais, cujos servidores podem estar localizados no exterior, principalmente nos Estados Unidos e Europa. Nossas contratações para armazenamento e tratamento de dados pessoais se dão tão somente com empresas reconhecidas no setor, estando protegidas por cláusulas-padrão de proteção de dados pessoais e pela regulamentação específica dos países de origem, que possuem grau de proteção adequado e condizente com a legislação brasileira. Nesse sentido, destacamos que nossos principais prestadores de serviços para estes fins são AWS-Amazon, Microsoft Azure, Google e Meta, que possuem suas próprias políticas de privacidade e que hoje atendem ao padrão de proteção que buscamos aos nossos usuários.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a empresa comunicará o ocorrido à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, conforme exigido pela legislação.

## **Retenção de Dados Pessoais**

Após o alcance da finalidade a que se destina a coleta de informações, a empresa arquivará tais dados pelo prazo máximo de 05 (cinco) anos, salvo nas hipóteses em que

autorizada ou que seja obrigatória a conservação por período maior. Passado este prazo, as informações coletadas poderão ser excluídas ou anonimizadas. Caso solicitado, o tratamento de dados poderá ser cessado imediatamente, mediante comunicação expressa do seu titular.

Caso você tenha optado por receber nossos informes, utilizaremos informações sobre as suas preferências a partir da última data em que você expressou interesse pelo nosso conteúdo, produtos ou serviços, tal como a última vez em que você abriu um e-mail enviado pela empresa ou acessou nosso site de forma identificada. A empresa faz a retenção das informações derivadas de cookies e outras tecnologias de rastreamento a partir da data em que tais informações foram criadas.

## **Obrigações de divulgação**

A empresa se reserva o direito de usar ou divulgar os Dados Pessoais do usuário a terceiros se isso for exigido por lei/regulação, for determinado por obrigação contratual com a qual o usuário concordou, para a finalidade de execução do negócio pretendido pelo usuário, ou ainda necessário para proteger direitos da empresa ou a segurança do usuário, além da investigação de fraudes ou em virtude de ordem judicial, sempre com base legal.

## **Acesso e controle de Dados Pessoais**

O usuário pode, de maneira gratuita, solicitar acesso, correção, atualização ou exclusão de seus Dados Pessoais de nossas bases de dados. Quando atuamos como controlador dos dados, o consentimento para tratamento de Dados Pessoais outorgado pelo seu titular poderá ser revogado a qualquer momento, com as restrições previstas em lei.

De maneira mais detalhada, no que tange aos dados em relação aos quais somos controladores, a LGPD, em seu art. 18, garante ao titular dos dados o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados; acessar seus dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de certos dados; requerer portabilidade; eliminação de dados tratados com o consentimento do titular; obter informações sobre compartilhamento; ser

esclarecido sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e suas consequências; revogar consentimento. Para exercer qualquer um desses direitos, o usuário deverá enviar um e-mail para [contato@mobi2buy.com.br](mailto:contato@mobi2buy.com.br).

Destacamos, porém, que existem hipóteses previstas em lei em que os dados pessoais poderão ser tratados sem a autorização do titular, como por força da execução de um contrato, proteção do crédito e prevenção de fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e por ordem judicial.

Quando atuamos tão somente como operadora dos dados pessoais fornecidos por outra empresa controladora, as solicitações dos usuários com base na LGPD, sobretudo correção, atualização e exclusão da base de dados, devem ser direcionadas diretamente à empresa controladora, por seus canais oficiais.

Por fim, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) de nossa empresa pode ser contactado pelo e-mail [dpo@mobi2buy.com](mailto:dpo@mobi2buy.com).

## **Cancelamento de nossas comunicações**

O usuário poderá cancelar a assinatura de nossas comunicações de marketing clicando no link “cancelar assinatura” localizado na parte inferior de nossos e-mails, atualizando suas preferências de comunicação, ou ainda enviando um e-mail para [contato@mobi2buy.com.br](mailto:contato@mobi2buy.com.br).